



Vážení obchodní partneři,

v současné době zpracováváme extrémně velký počet objednávek a potýkáme se s nedostatkem zboží dodavatelů obchodního sortimentu - výrobce skloláknitých armovacích tkanin SG Vertex s.r.o. a výrobců hmoždinek, což nám způsobuje prodlevu v realizaci zadaných expedic. Nemůžeme tak garantovat servis do 24 hodin, který jsme při obdržené objednávce do 11.00 hodin zpravidla dodržovali. Z tohoto důvodu Vás prosím o včasné zasílání objednávek s přihlédnutím k možnému zdržení dodávky o 1 až 3 dny, u tkanin Vertex cca. 10 dnů i déle.

Vzniklou situaci řešíme posílením pracovních směn ve výrobě i ve skladech, zboží pro Vás chystáme k expedici prakticky nonstop, včetně sobot i nedělí.

Vzhledem k naší snaze zkvalitnit a zrychlit práci našeho expedičního oddělení Vás prosím o následující:

- Pro zasílání Vašich mailových objednávek používejte adresu objednavky@likov.com. Tuto adresu si prosím přednastavte ve svých objednávkových systémech a adresu obchod@likov.com pro zasílání objednávek již nepoužívejte.
- Abychom eliminovali chyby při realizaci objednávek, je důležité, aby Vaše objednávky obsahovaly:
 1. naše katalogová - objednávací čísla
 2. přesné názvy profilů dle katalogu nebo obchodních podmínek
 3. počty objednávaných kusů nebo bm uvádějte vždy na celá balení (výjimky jsou možné po telefonické dohodě s odpovědným regionálním manažerem)
 4. pokud objednáváte zboží na jiné místo určení než je adresa objednavatele, zadávejte přesnou adresu se jménem kontaktní osoby a telefonickým spojením – důležité zejména při dodávce na stavbu

Děkuji Vám za pochopení.

S pozdravem

Roman Valenta
obchodní ředitel pro ČR



V Kuřimi dne 8.10.2010